

Dokument zaktualizowany w dniu 14.07.2026 r.

Usługi świadczone przez BrainSHARE IT SP Z O.O.

Usługi dostępne dla Klienta Końcowego wyłącznie po uprzednim podpisaniu odrębnego zamówienia między Klientem Końcowym a BrainSHARE IT sp. z o.o.

Dostępne usługi - spis:

1. Usługa wdrożeniowa online	2
2. Analiza przedwdrożeniowa obszaru obiegu dokumentów	2
3. Usługa konfiguracji indywidualnego obiegu dokumentów	2
4. Usługa wsparcia konsultanta	3
5. Usługa wsparcia konsultanta w ramach indywidualnego obiegu dokumentów	3
6. Usługa Migracji Kont Klientkich pomiędzy Kontami SaldeoSMART	3
7. Usługa usuwania kategorii, kontrahentów	4
8. Cesja umowy	4
9. Odblokowanie konta	4
10. Zmiana loginu	4

1. Usługa wdrożeniowa online

Prace polegające na skonfigurowaniu dostępu do Konta SaldeoSMART klienta z możliwością uwzględnienia wymiany danych z programem księgowym w zakresie przewidzianym dla danej integracji. Usługa obejmuje przygotowanie ustawień, demonstrację działania funkcji systemu wraz z konsultacją dla 1 firmy (1 NIP). Celem usługi jest przedstawienie kroków umożliwiających samodzielną obsługę przez użytkownika podmiotów, które planuje obsługiwać w systemie SaldeoSMART. Usługa wdrożeniowa obejmuje jedno spotkanie szkoleniowe online w wyznaczonym terminie, które może być poprzedzone pracami technicznymi, z uwagi na możliwą wymianę danych z programem księgowym.

700 zł netto za usługę wdrożeniową przeprowadzoną przez
jednego konsultanta

(dotyczy pakietu Asystent Księgowego i Specjalista)

1100 zł netto za usługę wdrożeniową przeprowadzoną przez
jednego konsultanta

(dotyczy pakietu Ekspert)

2. Analiza przedwdrożeniowa obszaru obiegu dokumentów

Usługa polega na analizie potrzeb Klienta w zakresie obiegu dokumentów, określeniu możliwości ich realizacji w systemie SaldeoSMART oraz przygotowaniu Raportu przedstawiającego możliwy sposób realizacji tych procesów w systemie, w którym opisane będą zasady konfiguracji oraz zakres funkcjonalny obszaru obiegu dokumentów.

Analiza przedwdrożeniowa obiegu dokumentów	2 000 zł netto
--	----------------

Analiza przedwdrożeniowa realizowana jest zdalnie, w ciągu jednego dnia roboczego. Spotkanie trwa maksymalnie 6 godzin. Raport przekazywany jest Klientowi w ciągu 7 dni kalendarzowych.

Na podstawie Raportu przygotowywana jest wycena konfiguracji indywidualnej obiegu dokumentów w systemie SaldeoSMART.

Dodatkowe spotkania analityczne mogą zostać zrealizowane na podstawie odrębnego zamówienia w ramach Usługi wsparcia konsultanta w ramach indywidualnego obiegu dokumentów.

3. Usługa konfiguracji indywidualnego obiegu dokumentów

Usługa polega na konfiguracji indywidualnego obiegu dokumentów zgodnie z opisem z Raportu przekazanego w ramach wykonanej analizy przedwdrożeniowej obszaru obiegu dokumentów.

W ramach systemu SaldeoSMART dostępne są następujące modele dokumentów: faktura, umowa, zamówienie, pismo.

Konfiguracja "na start"	3 000 zł netto (do 3 obiegu, 3 typów dokumentów i 3 wymiarów)
Konfiguracja dodatkowego obiegu dokumentów	+ 500 zł netto za każdy dodatkowy obieg
Konfiguracja dodatkowego typu dokumentu	+ 200 zł netto za każdy dodatkowy typ

Konfiguracja dodatkowych wymiarów dokumentów	+ 80 zł netto za każdy dodatkowy wymiary
--	--

Podane ceny dotyczą konfiguracji obiegu dokumentów w ramach jednej Firmy.

Przeniesienia konfiguracji dla kolejnej Firmy w ramach tego samego Konta	+30% wartości konfiguracji za każdą dodatkową Firmę
--	---

Opis wybranych pojęć dotyczących obiegu dokumentów znajduje się pod linkiem

<https://pomoc.saldeosmart.pl/hc/pl/articles/30712434824861-Podstawowe-poj%C4%99cia-SaldeoSMART>

4. Usługa wsparcia konsultanta

Zdalne wsparcie klienta w bieżącej pracy w systemie SaldeoSMART, obejmujące dedykowaną pomoc merytoryczno-techniczną udzieloną przez dział wdrożeń. Usługa ta nie obejmuje konfiguracji indywidualnego obiegu dokumentów. Usługa rozliczana jest w modelu godzinowym.

W przypadku klientów, którzy nie korzystali z usług BrainSHARE, usługa wsparcia konsultanta płatna jest z góry, za pierwszą godzinę pracy, w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia. Uregulowanie tej należności jest warunkiem przystąpienia do realizacji zamówienia. W przypadku klientów, którzy korzystali z usług BrainSHARE, usługa wsparcia konsultanta płatna jest w całości po jej zakończeniu, w ciągu 7 dni od otrzymania faktury.

Usługa wsparcia konsultanta	250 zł netto za każdą rozpoczętą godzinę
-----------------------------	--

5. Usługa wsparcia konsultanta w ramach indywidualnego obiegu dokumentów

Zdalne wsparcie świadczone przez dział wdrożeń, obejmujące prace związane z konfiguracją lub dostosowaniem indywidualnego obiegu dokumentów. Usługa polega na wsparciu w zaprojektowaniu nowych lub przebudowie istniejących obiegu dokumentów, wraz z ich pełną konfiguracją i przygotowaniem do użycia. Usługa rozliczana jest w modelu godzinowym.

W przypadku klientów, którzy nie korzystali z usług BrainSHARE, usługa wsparcia konsultanta płatna jest z góry, za pierwszą godzinę pracy, w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia. Uregulowanie tej należności jest warunkiem przystąpienia do realizacji zamówienia. W przypadku klientów, którzy korzystali z usług BrainSHARE, usługa wsparcia konsultanta płatna jest w całości po jej zakończeniu, w ciągu 7 dni od otrzymania faktury.

Usługa wsparcia konsultanta w ramach indywidualnego obiegu dokumentów	350 zł netto za każdą rozpoczętą godzinę
---	--

6. Usługa Migracji Kont Klientkich pomiędzy Kontami SaldeoSMART

Prace polegające na przeniesieniu całego Konta Klientkiego (klienta biura/firma) z jednego Konta SaldeoSMART do drugiego. Cena uzależniona jest od pakietów, które są uruchomione na Koncie SaldeoSMART, z którego Konto Klientkie jest migrowane.

300 zł netto / 1 Firma (Konto Klientkie) (gdy Konto SaldeoSMART posiada pakiet Asystent Księgowego lub Specjalista)

1 000 zł netto / 1 Firma (Konto Klientkie) (gdy Konto SaldeoSMART posiada pakiet Ekspert)
--

Realizacja nastąpi w terminie maksymalnie do 14 dni od przesłania dokumentów do Biura Obsługi Klienta i potwierdzenia przez BrainSHARE ich poprawności.

7. Usługa usuwania kategorii, kontrahentów

Prace polegające na usunięciu baz kategorii lub baz kontrahentów z Konta Klientkiego (konta wybranej firmy).

300 zł netto / baza

8. Cesja umowy

Usługa polegająca na przygotowaniu dokumentacji cesji Konta SaldeoSMART z jednego podmiotu na drugi.

100 zł netto

9. Odblokowanie konta

Usługa polegająca na odblokowaniu dostępu do Konta SaldeoSMART klienta, które zostało zablokowane w przypadku braku płatności w terminie przekraczającym 14 dni.

100 zł netto

10. Zmiana loginu

Dyspozycję zmiany loginu należy zgłosić przez Biuro Obsługi Klienta na adres mailowy: obsługa@saldeosmart.pl.

Pierwsza zmiana jest zmianą bezpłatną, każda kolejna to koszt wynoszący:

50 zł netto za login

Koszt liczony jest per użytkownik, to znaczy, że pierwsza darmowa zmiana odnosi się do konta każdego użytkownika.